

ALGEMENE VOORWAARDEN BEGUNSTIGDEN KLEDINGPAS

BELANGRIJK: Lees deze algemene voorwaarden grondig door, want zij vormen de overeenkomst voor het gebruik van de kledingpas (hierna nader te noemen: "Pas"). Als je jonger bent dan 18 jaar, moet je ze door een ouder of voogd laten doorlezen. Door de Pas te gebruiken, gaat u met deze algemene voorwaarden akkoord.

1. UW KLEDINGPAS

- 1.1 De Pas wordt uitgegeven door Hawk Commerce B.V. in opdracht van de in de begeleidende brief vermelde organisatie (hierna te noemen: "Organisatie").
- 1.2 De Pas wordt op grond van de doelstelling van de Organisatie aangeboden aan de Begunstigde om tot het bedrag van de waarde, zoals vermeld in de begeleidende brief, te kunnen betalen bij de aanschaf van Artikelen waarvan de Organisatie heeft vastgesteld dat zij binnen de doelstelling van de in de begeleidende brief vermelde Organisatie vallen.
- 1.3 De Pas dient, tenzij anders is vermeld in de begeleidende brief of op www.kledingpas.nl online te worden geactiveerd.
- 1.4 U kunt uw pas, gebruiken tot de op uw pas of in de begeleidende brief of op www.kledingpas.nl vermelde vervaldatum. Na de vervaldatum kunt u uw Pas niet langer gebruiken.
- 1.5 De Pas heeft een bijzonder en sociaal karakter doordat deze ziet op het bieden van financiële ondersteuning van geselecteerde groepen mensen bij het aanschaffen van kleding. Dat rechtvaardigt dat de Pas slechts gedurende de aangegeven periode - van activatiedatum tot de vervaldatum- gebruikt kan worden.
- 1.6 Beschouwt u de Pas als contant geld; als u uw Pas verliest, of als deze wordt gestolen, verliest u het op uw Pas beschikbare saldo, net zoals dat het geval is wanneer u uw portemonnee met geld verliest. Daarom dient u de Pas veilig te bewaren.

2. HET GEBRUIK VAN UW PAS

- 2.1 Meteen na activatie van de Pas kan er in één keer of in delen mee betaald worden voor bepaalde artikelen bij deelnemende winkels.
- 2.2 Bepaalde artikelen kunnen uitdrukkelijk niet betaald kunnen worden met de Pas en deze zijn als "Uitgesloten Artikelen" vermeld.
- 2.3 De lijst van deelnemende winkels vindt u op www.kledingpas.nl. De lijst kan van tijd tot tijd worden aangepast.
- 2.4 Iedere transactie moet elektronisch worden goedgekeurd namens de deelnemende winkel. Na die goedkeuring wordt de waarde van de transactie onmiddellijk van het beschikbare saldo afgetrokken en kunt u de transactie niet meer stopzetten. Uw gebruik van de Pas wordt als goedgekeurd behandeld als u aan een medewerker van een deelnemende winkel vraagt om uw Pas als betaalmiddel te aanvaarden en u de gegeven aanwijzingen volgt om de transactie goed te keuren.
- 2.5 Als u de Pas wenst te gebruiken voor een aankoop die duurder is dan het beschikbare saldo op uw Pas, dient u de winkelier te vragen om het maximaal beschikbare saldo van uw Pas op te nemen en moet u het resterende bedrag op een andere manier betalen; De transactie kan in dat geval ook worden geweigerd. Iedere winkelier kan zelf beslissen of de transactie in delen wordt aanvaard.
- 2.6 Elk gebruik anders dan als beschreven in dit artikel is niet toegestaan. Dat betekent dus ook dat de Pas niet door een ander dan de begunstigde mag worden gebruikt en dat de

Pas niet ingewisseld wordt voor geld, ook niet door het ruilen van de artikelen die met de Pas zijn betaald.

- 2.7 U mag de Pas niet gebruiken voor illegale doeleinden. Als u dat toch doet of wij vermoeden dat, dan behouden wij ons het recht voor uw Pas te blokkeren en zullen wij melding doen bij de bevoegde instanties.
- 2.8 Wij hebben het recht om een transactie te weigeren als:
- (a) u uw verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet nakomt of als u de Pas gebruikt op een manier die volgens deze algemene voorwaarden niet is toegestaan; of
 - (b) wij redelijkerwijs kunnen aannemen dat u er illegale transacties mee betaalt of zult betalen.
- 2.9 Wij zullen u waar mogelijk informeren over onze redenen voor een geweigerde transactie, tenzij ons dat wettelijk niet is toegestaan.

3. BESCHIKBAAR SALDO

- 3.1 U kunt het beschikbare saldo van uw Pas controleren:
- (a) wanneer u wilt, via www.kledingpas.nl; of
 - (b) tijdens kantooruren (telefonisch tot 12:30 uur) door contact op te nemen met de organisatie van wie u deze gekregen heeft, via het in de begeleidende brief vermelde telefoonnummer.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 U bent aansprakelijk jegens ons voor alle verlies en schade die wij lijden als gevolg van misbruik of frauduleus gebruik van uw Pas door uzelf of iemand met uw toestemming.
- 4.2 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade die u lijdt als gevolg van:
- (a) ieder defect aan uw Pas dat ons niet in alle redelijkheid is toe te rekenen;
 - (b) gebruik van de Pas op een wijze die een overtreding van deze algemene voorwaarden of de wet vormt;
 - (c) de weigering of onmogelijkheid van winkeliers om de Pas te accepteren; of
 - (d) de artikelen die met de Pas worden betaald.
- 4.3 In het geval van een onjuist verwerkte transactie zullen wij slechts aansprakelijk zijn tot het corrigeren van die transactie tot het desbetreffende bedrag.
- 4.4 Niets in deze algemene voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor enig verlies waarvan de wet uitdrukkelijk het afwijzen verbiedt.
- 4.5 Problemen met of klachten over de artikelen die u met de Pas betaald heeft, dient u rechtstreeks met de winkelier waar u die artikelen hebt gekocht af te handelen.

5. UW PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Wij geven de Pas niet op naam, dus anoniem uit. Bij het afhandelen van de transacties waarvoor u de Pas gebruikt verwerken wij geen persoonsgegevens.
- 5.2 Wel is het zo dat de organisatie van wie u de Pas heeft gekregen persoonsgegevens van u verwerkt. Dat doen zij conform hun eigen privacy beleid dat u kunt vinden op de in de begeleidende brief vermelde website van de desbetreffende organisatie.

6. VRAGEN

Als u vragen heeft of ontevreden bent over de Pas, kunt u contact opnemen met de organisatie van wie u de Pas heeft gekregen via de in de begeleidende brief vermelde contactgegevens.

7. WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor, deze algemene voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving. De geldende versie van deze algemene voorwaarden vindt u via www.kledingpas.nl

8. WAT WORDT BEDOELD MET DE VOLGENDE BEGRIPPEN

- 8.1 **Beschikbaar saldo** betekent: de waarde van het eventuele saldo dat op uw Pas beschikbaar is voor gebruik volgens deze algemene voorwaarden.
- 8.2 **Pas** betekent de waardekaart die wij uitgeven zoals beschreven in artikel 1.1 en 1.2.
- 8.3 **Transactie** betekent iedere betaling waarvoor u uw Pas conform deze algemene voorwaarden gebruikt.
- 8.4 **Uitgesloten artikelen** zijn de artikelen die niet met de Pas betaald kunnen worden.
- 8.5 **U, Uw** betekent: de begunstigde aan wie de in de begeleidende brief vermelde organisatie de Pas heeft doen toekomen.
- 8.6 **We, Wij, Ons, Onze** betekent: Hawk Commerce B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, kantoorhoudende aan de Jan Luijkenstraat 96, 1071 CV Amsterdam en geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 3437 1716. BHawk Commerce B.V. maakt deel uit van Blackhawk Network, Inc.: www.blackhawknetwork.com.